

# Tipps und Tricks im Deeskalations- und Sicherheitsmanagement



<b>Termin:</b>	02. Oktober 2020
<b>Beginn:</b>	09.00 Uhr
<b>Ende:</b>	17.00 Uhr
<b>Veranstaltungsort:</b>	Wien
<b>Termin:</b>	03. Oktober 2020
<b>Beginn:</b>	09.00 Uhr
<b>Ende:</b>	17.00 Uhr
<b>Veranstaltungsort:</b>	Wien, .
<b>Bewertung:</b>	16 CPD
<b>Freie Plätze:</b>	15 von 15

## Vortragende

Patrick Lintner und Ronald Stampf

## Zielgruppe

RadiologietechnologInnen, Ärzte, MTF, MAB

## Fachbereich

Radiologietechnologie/Soziale Kompetenz

## Beschreibung (Kompetenzerwerb)

Die TeilnehmerInnen

- haben sich eine berufliche Grundhaltung erarbeitet
- sind sich eskalierender Faktoren bewusst und kennen Möglichkeiten der Prävention
- gewinnen einen Einblick in die Grundprinzipien der Deeskalation mit verbalen Methoden
- sind sich der Grundprinzipien der nonverbalen Kommunikation bewusst und kennen die Grundprinzipien der gewaltfreien Gesprächsführung und können Rückschlüsse auf vergangene Situationen schließen
- können Momente mit aggressivem Verhalten einschätzen
- eignen sich Kenntnisse und Fähigkeiten an , um kompetent und richtig auf diese Situationen aggressiven Verhaltens zu reagieren

## Inhalte

Die TeilnehmerInnen wissen :

- Thematisierung von Gewalt und Aggression in Gesundheitseinrichtungen
- Definition von Aggression und Gewalt in der eigenen Umwelt
- Fallbeispiel eines aggressiven Menschen anhand der Aggressionskurve nach Breakwell
- Körpersprache in Bezug auf Prävention und Deeskalation
- Kommunikationsmodelle in der Deeskalation
- Konfliktenstehung nach Friedrich Glasl
- Möglichkeiten zur persönlichen Traumabewältigung
- Kommunikationsgestützte Körperinterventionen bei körperlichen Angriffen

## Organisation

rtaustria - Berufsfachverband für Radiologietechnologie

Österreich

Johannes Gutenberg Straße 3, 2700 Wr. Neustadt

T: 0664 144 4066 F: 0664 77 144 40 66



Berufsfachverband für  
Radiologietechnologie  
Österreich

[kursadmin@radiologietechnologen.at](mailto:kursadmin@radiologietechnologen.at),

[www.radiologietechnologen.at/kurse/](http://www.radiologietechnologen.at/kurse/)

## Teilnahmeinformation

### KURSKOSTEN

rtaustria-Mitgliederpreis: € 350.-

reguläre Teilnehmer: € 450.-